

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель министра

здравоохранения Ярославской области

Н.С. Корзина



(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2023 году в
ООО «Международный медицинский центр Медикал Он Груп-Ярославль»,
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. «Открытость и доступность информации о медицинской организации»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами	Проведение анализа размещенной на официальном сайте информации и обеспечение ее соответствия требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	31.12.2024	Курис Михаил Георгиевич, главный врач		

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах	Продолжение работы по улучшению качества, увеличению полноты и доступности информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационном стендах	31.12.2024	Курис Михаил Георгиевич, главный врач	
2. «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность медицинской организацией»				
3. «Доступность деятельности медицинских организаций для инвалидов»				
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Продолжение работы по улучшению условий доступности услуг для инвалидов, проведение ежедневного мониторинга работы регистратуры с целью контроля работы специалистов по сопровождению в медицинской организации лиц с ограниченными возможностями	31.12.2024	Курис Михаил Георгиевич, главный врач	

Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
4. «Доброжелательность, вежливость, работнико́в медицинской организации»					
5. «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности медицинской организацией»					